

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1 - INFORMAZIONI GENERALI OBBLIGATORIE AL COMPRATORE

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del D.L.vo 9 aprile 2003, n. 70, il venditore comunica al compratore che i beni/servizi oggetto del presente contratto sono prestati da **Esse Service Srl**, CF-P.IVA 09533030012 con sede in Volpiano, via Brandizzo n. 418/E in persona del Sig. Andrea Scandiuzzi, amministratore unico.

2 - Download e consultazione dei termini e delle condizioni del Contratto

Il Cliente potrà conservare copia delle presenti CGV, oltre a tutti i documenti di cui si compone il Contratto relativo ai Prodotti acquistati sul Sito, avvalendosi delle normali funzionalità del proprio browser (ad es.: "File" → "Salva come").

In aggiunta, il Cliente potrà archiviare i dati del proprio Ordine, sia scaricando le CGV, secondo quanto previsto al precedente articolo 1.1 e salvando, con il supporto delle funzioni del proprio browser.

I dati di ciascun Ordine verranno salvati da Esse Service Srl sui propri sistemi. Al fine di preservare la confidenzialità di tali informazioni, l'accesso ad esse, da parte del Cliente, sarà consentito solo a seguito di previa autenticazione nell'area riservata del Sito, tramite l'inserimento di apposite di credenziali di accesso da parte del Cliente che gli saranno attribuite al momento della registrazione al Sito medesimo. Il Cliente si impegna a trattare in maniera riservata le proprie credenziali d'accesso alla suddetta area riservata del Sito e a non renderle disponibili a terzi.

3 - Conclusione del contratto

Gli utenti hanno la possibilità di effettuare tutti i loro ordini dalle pagine del Sito.

Ciascun utente dichiara di avere la piena facoltà di utilizzare carte di credito o altri strumenti di pagamento utilizzabili sul Sito e che i medesimi abbiano credito sufficiente a coprire tutti i costi relativi agli acquisti di prodotti attraverso il Sito.

Una volta visualizzati i prodotti sarà possibile scegliere quello d'interesse selezionando il tasto "Acquista" in questo modo verrà mostrata una pagina riepilogativa contenente i dati relativi al prezzo del prodotto. Nella schermata "Carrello" l'utente potrà verificare le tipologie di prodotti che desidera acquistare, i relativi prezzi e le spese di spedizione. A questo punto sarà possibile confermare l'ordine, annullarlo o modificarlo.

Con la selezione del bottone "Concludi ordine" durante il processo di pagamento, l'utente dichiara di accettare pienamente e senza riserve la totalità delle presenti Condizioni Generali di vendita.

I dati registrati costituiscono la prova delle transazioni effettuate fra il Venditore e gli utenti. I prezzi dei beni/servizi forniti, le eventuali imposte e tasse, nonché i costi aggiuntivi per la spedizione e l'imballaggio sono indicati in modo preciso durante la definizione dell'ordine, prima della conferma dello stesso e prima del pagamento.

I prodotti rimangono di proprietà del Fornitore fino alla liquidazione totale dell'importo dovuto.

Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare un ordine di un qualunque utente con cui vi sia in corso una controversia.

4 - Prezzi, Tariffe

I prezzi dei beni/servizi forniti, le eventuali imposte e tasse, nonché i costi aggiuntivi per la spedizione e l'imballaggio sono indicati in modo preciso durante la definizione dell'ordine, prima della conferma dello stesso.

5 - Consegna

I prodotti per i quali l'ordine è stato accettato dal Venditore verranno recapitati all'indirizzo indicato dal compratore nell'ordine di acquisto, mediamente corriere.

La consegna avviene mediante spedizionieri e/o corrieri di fiducia al costo di spedizione indicato sullo schermo durante il completamento dell'ordine, calcolato in funzione del peso, del volume e della destinazione della merce.

Ciascuna consegna si considera completata a partire dal momento in cui il trasportatore mette i prodotti a disposizione del compratore, secondo quanto risultante dal sistema utilizzato dal trasportatore per tracciare le spedizioni. È onere del destinatario verificare i prodotti al momento della consegna e sollevare eventualmente le riserve ed i reclami che appaiano giustificati, inclusa la possibilità di rifiutare il pacchetto se questo è stato aperto o porta segni evidenti di deterioramento.

Le riserve ed i reclami devono essere indirizzati al Venditore per lettera raccomandata a.r. agli indirizzi indicati nell'art. 1.

Sono qui riassunti i costi di spedizione:

- da 0 a 3 kg euro 5,80 iva inclusa
- da 4 a 5 kg euro 6,40 iva inclusa
- da 6 a 10 kg euro 7,20 iva inclusa
- da 11 a 20 kg euro 8,05 iva inclusa
- da 21 a 30 kg euro 9,10 iva inclusa

- da 31 a 40 kg euro 10,50 iva inclusa
- da 41 a 50 kg euro 12,10 iva inclusa
- da 51 a 60 kg euro 15,80 iva inclusa
- da 61 a 70 kg euro 20 iva inclusa
- da 71 a 100 kg euro 27 iva inclusa
- da 101 a 125 kg euro 38 iva inclusa
- da 126 a 150 kg euro 40 iva inclusa
- da 151 a 150 kg euro 55 iva inclusa

6 - Pagamento

Il saldo degli acquisti si effettua tramite PayPal, Bonifico bancario, carta di credito o carta prepagata. Le carte accettate sono tutte quelle appartenenti ai circuiti Visa, Visa Electron, Postepay e MasterCard.

Per maggiore sicurezza solo il partner bancario ha accesso ai dati della carta utilizzata per il pagamento, mentre il Venditore non ha nessuna possibilità di conoscere né memorizzare tali dati.

Nel caso in cui il POS virtuale (terminale di punto vendita su Internet) comunichi il rifiuto della carta, l'ordine sarà automaticamente cancellato, informando online il compratore del suddetto annullamento.

In caso di non disponibilità del prodotto dopo che l'ordine è già stato effettuato, il compratore sarà informato via e-mail del suo annullamento. In seguito a tale annullamento la rapidità dell'accredito nel conto corrente bancario del compratore dipenderà dal tipo di carta di credito e dalle condizioni di ciascun ente bancario.

7 - Diritto di Recesso

Ai sensi del D.Lgs. n. 21/2014 – “Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori” – è possibile recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla ricezione della merce.

Esse Service Via Brandizzo 418/E 10080 Volpiano (TO) - Italy Tel: -39 011 995 3566 Email: marketing@esse-service.eu

Per esercitare il diritto di recesso, l'acquirente consumatore è tenuto a informare **Esse Service Srl** della sua decisione di recedere dal contratto di acquisto tramite una dichiarazione esplicita da effettuarsi per iscritto mediante raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi al seguente indirizzo

Esse Service Srl

Via Brandizzo 418/E

10080 Volpiano (TO) - Italy

Il consumatore ha facoltà di esercitare il diritto di recesso mediante l'invio di fax, telegramma, telex, e-mail. Nelle 48 ore successive alla formalizzazione del recesso nei modi sopra indicati, dovrà comunque essere inviata raccomandata con ricevuta di ritorno contenente il recesso stesso.

Si indicano i recapiti fax +39 011 9829123 e e-mail marketing@esse-service.eu

Il diritto di recesso può essere validamente effettuato entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della merce.

L'acquirente consumatore, formalizzato il recesso, dovrà provvedere alla spedizione al Venditore della merce ricevuta.

La merce da restituirsi, deve essere spedita a:

Esse Service Srl

Via Brandizzo 418/E

10080 Volpiano (TO) - Italy

Al ricevimento della merce Esse Service Srl provvederà a rimborsare la somma versata dall'acquirente per l'acquisto. Il costo di spedizione del reso è a carico del consumatore.

I prodotti Esse Service dovranno essere restituiti:

- i) correttamente imballati nella loro confezione originale, in perfetto stato di rivendita (non rovinati, danneggiati o sporcati) e muniti di tutti gli eventuali accessori, istruzioni per l'utilizzo e documentazione;
- ii) muniti del documento di trasporto (presente nell'imballo originale), in modo da permettere a Esse Service Srl di identificare il Consumatore (numero dell'Ordine, nome, cognome e indirizzo);
- iii) senza manifesti segni di uso, se non quelli compatibili con l'effettuazione di una normale prova dell'articolo. Essi cioè non dovranno recare traccia di un utilizzo prolungato eccedente il tempo necessario ad una prova e non dovranno essere in stato tale da non permetterne la rivendita.

Ove il Prodotto Esse Service restituito non sia conforme a quanto prescritto *supra*, il recesso non avrà efficacia.

La presente informativa, costituisce parte integrante delle condizioni di vendita.

Contattare il nostro servizio clienti per maggiori informazioni:

Tel: +39 011 995 3566

Email: marketing@esse-service.eu

SI ALLEGA IL MODULO DI RECESSO

Modulo di recesso - ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h)

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

• Destinatario:

Esse Service srl

Via Brandizzo 418/E,

10088 Volpiano (TO)

Tel 011 9953566 – Fax 011 9829123

marketing@esse-service.eu

Con la presente io/noi notificiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni/servizi

- Ordinato il /ricevuto il
- Nome del/dei consumatore(i)
- Indirizzo del/dei consumatore(i)

Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data

8 – Garanzia di conformità della merce

Il Fornitore risponde al compratore di qualsiasi difetto di conformità del bene acquistato ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal Codice del Consumo (Titolo III – Garanzia legale di conformità e garanzie commerciali per i beni di consumo, CAPO I Della vendita dei beni di consumo, agli artt. 128 e ss. del D. L.vo 22.07.2005 n. 206), purché non si tratti di difetto conosciuto dal compratore al momento della stipulazione del contratto d'acquisto.

Ogni difetto deve essere comunicato al Venditore (che poi provvederà alla comunicazione al Fornitore del prodotto) entro due mesi dalla sua rilevazione, inviando raccomandata a. r. all'indirizzo di cui all'art. 1. Farà fede fra le parti la data del timbro postale di invio della raccomandata stessa.

Le predette tutele operano esclusivamente per l'acquirente consumatore. Per le altre tipologie di acquirenti operano le garanzie previste nel Codice civile.

9 – Tutela dei dati personali

INFORMATIVA PRIVACY:

*Gentile Cliente/, ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 196/2003 (di seguito T.U.), ed in relazione ai dati personali di cui la società **Esse Service Srl**, CF-P.IVA 09533030012 con sede in Volpiano, via Brandizzo n. 418/E in persona del Sig. Andrea Scandiuzzi, amministratore unico entrerà in possesso La informiamo di quanto segue:*

1. Finalità del trattamento.

*Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), si informa la S.V. che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti dalla società **Esse Service Srl** è finalizzato unicamente all'espletamento del procedimento e delle attività connesse all'elaborazione ed esecuzione degli ordini effettuati, oltre che per finalità statistiche e per l'adozione di strategie di marketing, tra le quali l'invio di consigli per gli acquisti. Il trattamento dei dati avverrà anche con l'utilizzo di procedure informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità comprensive anche della comunicazione istituzionale. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio per l'esecuzione degli ordini di acquisto effettuati. L'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dar seguito alle richieste di acquisto dell'interessato.*

2. Modalità del trattamento dei dati.

- a) Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4 comma 1 lett. a) T.U.: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.*
- b) Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati.*
- c) Il trattamento è svolto dal titolare e/o dagli incaricati del trattamento.*

3. Diffusione dei dati.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

4. Trasferimento dei dati all'estero.

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea nell'ambito delle finalità sopra descritte.

5. Diritti dell'interessato.

L'art. 7 T.U. conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in

forma intelligibile; l'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; l'interessato ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; il titolare ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati e proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Ai sensi del Regolamento CE 679/2016 è riconosciuto il diritto all'oblio.

6. Tempo di conservazione dei dati.

I dati personali saranno tenuti e conservati al massimo per la durata di anni dieci dalla risoluzione (per qualsiasi causa), recesso, disdetta, rescissione, dalla dichiarazione di annullamento, nullità (sia assoluta che relativa) del contratto stipulato con il Cliente o comunque dal cessare, per qualsiasi motivo del rapporto contrattuale in essere tra le parti.

In caso di insorgenza di controversia tra le parti, i dati personali saranno conservati per la durata massima di dieci anni dalla conclusione/risoluzione della lite.

7. Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento è la società Esse Service Srl, CF-P.IVA 09533030012 con sede in Volpiano, via Brandizzo n. 418/E

8. Condizioni di vendita.

La presente informativa costituisce parte integrante delle condizioni di vendita.

9. Consenso.

Si dichiara liberamente prestato il consenso al trattamento dei dati personali.

10 - Proprietà intellettuale

Il Venditore si riserva tutti i diritti sui testi, le opere, le illustrazioni e le immagini riprodotte nelle pagine web del Sito in conformità con i diritti di autore così come in conformità con la Proprietà Intellettuale.

11 - Responsabilità e composizione delle controversie

Le fotografie ed i testi riprodotti per illustrare i prodotti offerti non sono contrattuali. Di conseguenza, il Venditore non sarà responsabile in caso di errori in una qualunque pubblicità dei prodotti in vendita che fossero stati ricevuti dai Fornitori.

Il Venditore non si ritiene responsabile dei danni causati, tanto materiali quanto immateriali o corporali, che possano risultare da un malfunzionamento o da cattivo utilizzo dei prodotti commercializzati. Lo stesso vale per le modifiche ai prodotti che possano essere state effettuate dal Fornitore.

La responsabilità del Venditore, in ogni caso, sarà limitata all'importo dell'ordine e non potrà essere richiesta per semplici errori o omissioni che avranno potuto sussistere nonostante tutte le precauzioni adottate nella presentazione dei prodotti.

Il Venditore non potrà essere responsabile di fronte ad un compratore o ad un terzo, di nessun danno indiretto, perdita, utile o volume d'affari occorsi in qualunque modo, sebbene essi fossero ragionevolmente prevedibili da parte del Venditore.

Senza limitare le clausole precedenti, la responsabilità del Venditore secondo le presenti condizioni generali non può eccedere una somma uguale alle somme pagate o da pagarsi per la transazione all'origine di detta responsabilità, qualunque sia la causa o la forma della azione in questione.

Il Venditore non potrà essere considerato responsabile di inadempienza del contratto in caso di avarie nelle giacenze o indisponibilità del prodotto, forza maggiore, perturbazione o sciopero totale o parziale, in particolare dei servizi postali e dei mezzi di trasporto e/o di comunicazione, inondazione o incendio.

In caso di controversia, il compratore si rivolgerà al venditore per ottenere una soluzione amichevole.

Per tutte le controversie civili concernenti il presente contratto o connesse allo stesso, che dovessero insorgere fra le parti, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o domicilio del compratore, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, come stabilito dall'art. 63 del d.lvo n° 206 del 6 settembre 2005 "codice del consumo", in merito al foro competente.

Ove non operino le garanzie del Codice del Consumo, le parti pattuiscono quale foro convenzionale esclusivo per la risoluzione delle controversie, quello di Torino.

12 - Modifiche alle presenti condizioni generali

Il Venditore si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di vendita senza preavviso, potendo cambiare, eliminare o aggiungere sia i contenuti ed i servizi che sono forniti tramite il sito sia il formato in cui essi appaiono o con cui sono rappresentati nei suoi server. Questi cambiamenti saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito e dovranno essere accettati dal compratore ciascuna volta che effettuerà un acquisto attraverso il Sito medesimo.

Nell'ipotesi che qualcuno dei termini delle condizioni generali fosse illegale o inopponibile, sarà nullo a pieno diritto e si applicheranno gli accordi fra le parti e, in loro mancanza, quanto previsto dal Codice Civile.